



Apdrošināšana  
**Baltikums**

**PUBLISKAIS CETURKŠŅA PĀRSKATS**

**Pārskata periods  
01.01.2011-31.12.2011**

**AAS "BALTIKUMS" VALDES UN PADOMES SASTĀVS  
UZ 2011. GADA 31. DECEMBRI**

**PADOMES SASTĀVS:**

Padomes priekšsēdētājs:

Aleksandrs Peškovs

Padomes loceklis, Padomes priekšsēdētāja vietnieks:

Sergejs Peškovs

Padomes loceklis:

Oļegs Čepuļskis

**VALDES SASTĀVS:**

Valdes priekšsēdētājs:

Eduards Reinicāns

Valdes loceklis:

Regina Lubgane

Valdes loceklis:

Elita Hermane

Valdes loceklis

Anita Vlasova

**BILANCES PĀRSKATS**  
2011. gada 31.decembris  
(pārskata perioda pēdējais datums)

Pozīcijas nosaukums	Pārskata periods	Iepriekšējais pārskata gads
Materiālie aktīvi	144 702	232 383
Ieguldījumi zemes gabalos un ēkās	1 109 589	2 086 406
Nemateriālie aktīvi	65 700	58 394
Ieguldījumi radniecīgo sabiedrību pamatkapitālā	-	-
Ieguldījumi asociēto sabiedrību pamatkapitālā	-	-
Tirdzniecības nolūkā turētie finanšu aktīvi	1 243 258	1 120 194
Klasificēti kā patiesajā vērtībā novērtētie finanšu aktīvi ar atspoguļojumu peļņas vai zaudējumu aprēķinā	-	-
Pārdošanai pieejamie finanšu aktīvi	225 125	3 815 048
Līdz termiņa beigām turētie ieguldījumi	-	-
Aizdevumi un debitoru parādi	2 426 037	1 223 468
Uzkrātie ienākumi un nākamo periodu izdevumi	531 608	476 512
Citi aktīvi	75 806	125 396
Pārapirošināšanas līgumi	93 871	219 083
Nauda kasē un prasības uz pieprasījumu pret kredītiestādēm	10 681 260	7 172 736
<b>Kopā aktīvi</b>	<b>16 596 956</b>	<b>16 529 620</b>
Kapitāls un rezerves	6 191 278	6 014 481
Apdrošināšanas saistības	9 401 173	9 788 958
Tirdzniecības nolūkā turētās finanšu saistības	-	-
Klasificētas kā patiesajā vērtībā novērtētās finanšu saistības ar atspoguļojumu peļņas vai zaudējumu aprēķinā	-	-
Amortizētajā iegādes vērtībā vērtētās finanšu saistības	835 605	555 932
Uzkrājumi	37 916	39 977
Nodokļu saistības	84 567	91 046
Uzkrātie izdevumi un nākamo periodu ienākumi	46 417	39 226
<b>Kopā saistības</b>	<b>10 405 678</b>	<b>10 515 139</b>
<b>Kopā kapitāls, rezerves un saistības</b>	<b>16 596 956</b>	<b>16 529 620</b>

**PARAKSTĪTĀ APDROŠINĀŠANAS PRĒMIJA, IZMAKSĀTĀS  
APDROŠINĀŠANAS ATLĪDZĪBAS UN NETO DARBĪBAS IZDEVUMI PA  
APDROŠINĀŠANAS VEIDIEM**

2011. gada 31. decembris  
(pārskata perioda pēdējais datums)

Apdrošināšanas veids	Parakstītā apdrošināšanas prēmija		Izmaksātās apdrošināšanas atlīdzības		Neto darbības izdevumi
	bruto	neto	bruto	neto	
Nelaiemes gadījumu apdrošināšana	124 731	121 434	26 548	26 548	46 746
Veselības apdrošināšana	668 905	668 905	534 032	534 032	158 548
Sauszemes transporta apdrošināšana	2 226 014	2 226 014	1 503 744	1 505 151	773 534
Gaisakuģu apdrošināšana	-	-	-	-	-
Kuģu apdrošināšana	-	-	-	-	-
Kravu apdrošināšana	11 946	6 783	-	-	2 600
Īpašuma apdrošināšana pret uguns un dabas stihiju postījumiem	486 157	462 007	200 344	196 970	246 748
Īpašuma apdrošināšana pret citiem zaudējumiem	208 353	198 003	85 862	84 416	105 749
Pieņemtā pārapirošināšana	16 365	16 365	3 949	3 949	12 141
Kuģu īpašnieku civiltiesiskās atbildības apdrošināšana	-	-	-	-	-
Vispārējās civiltiesiskās atbildības apdrošināšana	463 197	462 197	26 343	26 343	178 169
Kredītu apdrošināšana	10 339	10 339	-	-	2 267
Galvojumu apdrošināšana	1 279 546	1 279 546	(10 394)	(10 394)	878 579
Dažādu finansiālo zaudējumu apdrošināšana	19 315	19 315	-	-	6 668
Palīdzības apdrošināšana	633 519	633 519	77 153	77 153	365 087
OCTAA	5 249 083	4 966 370	4 328 879	4 122 172	1 544 924
<b>Pārskata perioda rādītāji</b>	<b>11 397 470</b>	<b>11 070 797</b>	<b>6 776 460</b>	<b>6 566 340</b>	<b>4 321 760</b>

**DARBĪBAS RĀDĪTĀJI**  
2011. gada 31.decembris  
(pārskata perioda pēdējais datums)

Apdrošināšanas veids	Zaudējumu rādītājs	Izdevumu rādītājs	Kombinētais rādītājs
Nelaiemes gadījumu apdrošināšana	21.57%	39.34%	60.91%
Veselības apdrošināšana	79.85%	26.56%	106.41%
Sauszemes transporta apdrošināšana	63.94%	37.34%	101.28%
Gaisakuģu apdrošināšana	-	-	-
Kuģu apdrošināšana	0.00%	0.00%	0.00%
Kravu apdrošināšana	(14.69%)	39.86%	25.17%
Īpašuma apdrošināšana pret uguns un dabas stihiju postījumiem	44.75%	57.77%	102.53%
Īpašuma apdrošināšana pret citiem zaudējumiem	44.75%	57.77%	102.53%
Pieņemtā pārapirošināšana	24.13%	74.19%	98.32%
Kuģu īpašnieku civiltiesiskās atbildības apdrošināšana	-	-	-
Vispārējās civiltiesiskās atbildības apdrošināšana	31.25%	44.08%	75.33%
Kredītu apdrošināšana	(4.31%)	31.05%	26.73%
Galvojumu apdrošināšana	(25.98%)	70.64%	44.66%
Dažādu finansiālo zaudējumu apdrošināšana	5.96%	41.17%	47.14%
Palīdzības apdrošināšana	14.36%	61.96%	76.32%
OCTAA	82.78%	34.04%	116.82%
<b>Pārskata perioda rādītāji</b>	<b>56.25%</b>	<b>42.29%</b>	<b>98.54%</b>

Zaudējumu rādītājs, neto=Piekritušās atlīdzību prasības, neto/Nopelnītās prēmijas, neto  
Izdevumu rādītājs, neto=(Neto darbības izdevumi+Citi tehniskie izdevumi, neto)/Nopelnītās prēmijas, neto  
Kombinētais rādītājs= Zaudējumu rādītājs + Izdevumu rādītājs

## PEĻNAS VAI ZAUDĒJUMU APRĒĶINS

2011. gada 31. decembris  
(pārskata perioda pēdējais datums)

Pozīcijas nosaukums	Pārskata periodā	Iepriekšējā pārskata gada atbilstošajā periodā
Nopelnītās prēmijas	10 219 544	10 648 086
Citi tehniskie ienākumi, neto	-	-
Piekritušās atlīdzību prasības, neto	(5 748 251)	(6 047 896)
Izmaiņas dzīvības apdrošināšanas tehniskajās rezervēs, neto	-	-
Izmaiņas citās tehniskajās rezervēs	-	-
Gratifikācijas, neto	-	-
Neto darbības izdevumi	(4 321 760)	(4 571 472)
Citi tehniskie izdevumi, neto	-	-
Izmaiņas izlīdzināšanas rezervēs	-	-
Ieguldījumu pārvaldīšanas izdevumi/ienākumi un komisijas naudas maksājumi	-	-
Neto procentu ienākumi un dividenžu ienākumi	236 685	279 581
Neto realizētā peļņa/zaudējumi no finanšu aktīviem un finanšu saistībām, kas netiek vērtētas patiesajā vērtībā caur peļņas vai zaudējumu aprēķinu	83 222	(36 352)
Neto peļņa/zaudējumi no tirdzniecības nolūkā turētajiem finanšu aktīviem un finanšu saistībām	(123 105)	184 983
Neto peļņa/zaudējumi no klasificētiem kā patiesajā vērtībā vērtētajiem finanšu aktīviem un finanšu saistībām ar atspoguļojumu peļņas vai zaudējumu aprēķinā	-	-
Ārvalstu valūtu pārvērtēšanas rezultāts	18 261	8 167
Materiālo aktīvu, ieguldījumu ēkās pašu darbības nodrošināšanai, ieguldījumu īpašuma un nemateriālo aktīvu atzīšanas pārtraukšanas peļņa/zaudējumi	-	-
Nolietojums	(138 873)	(149 851)
Vērtības samazināšanās zaudējumi	-	-
Negatīvā nemateriālā vērtība	-	-
<b>Pārskata perioda peļņa/zaudējumi</b>	<b>225 723</b>	<b>315 246</b>

## RISKA PĀRVALDES ANALĪZE

Lai nodrošinātu finansiālu stabilitāti un efektīvu ASS „Baltikums” darbību, tika radīta darbības risku pārvaldes sistēma, kura ir iekšējās kontroles sistēmas sastāvdaļa.

Sabiedrības darbības risku veido gaidāmo vai neparedzētu notikumu nelabvēlīga iedarbība uz sabiedrības kapitālu un ienākumiem, pārsniedzot sabiedrības prognozējamo un rīcības plānā paredzēto līmeni.

Risku pārvaldes sistēma tiek reglamentēta ar iekšējiem normatīviem dokumentiem. Risku pārvaldi īsteno sabiedrības padome un valde, struktūrvienību vadītāji, iekšējās revīzijas dienests.

Riska pārvaldes kopējā shēma sabiedrībā balstās uz tradicionālās daudz līmeņu limitēšanas sistēmas un limitu ievērošanas kontroles visos vadības līmeņos.

AAS Baltikums risku pārvaldīšanas sistēmas pamatelementi:

- būtisko risku identificēšana visos sabiedrības darbības veidos;
- risku mērīšana, novērtēšana, sabiedrībai pieņemamu risku līmeņu noteikšana;
- risku pārvaldīšanas procedūras ieviešana;
- risku līmeņa nepārtraukta kontrole, risku pārvaldīšanas politikas un procedūras izpildes kontrole;
- risku pārvaldīšanas sistēmas stāvokļa neatkarīgais monitoring.

AAS Baltikums risku pārvaldīšanas sistēmas darbības riskus iekļaut sekojošās grupās:

- apdrošināšanas tehniskais risks;
- operacionālais risks;
- investīciju risks;
- kredītrisks;
- tirgus risks;
- likviditātes risks.

**Apdrošināšanas tehniskais risks** ir saistīts ar visām sabiedrības apdrošināšanas un pārapirošināšanas operācijām, ar apdrošināšanas saistību izpildi, ar apdrošināšanas tarifu un tehnisko rezervju aprēķinu, ar apdrošināšanas operāciju rentabilitāti.

Riska rašanās iemesli.

- Apdrošināšanas tarifu nekvalitatīvs aktuārs aprēķins, tarifu politikas neievērošana;
- apdrošināšanas operāciju faktiskā zaudējuma rādītāja novirze no aprēķina rādītāja;
- apdrošināšanas tehnisko rezervju apmēra nepareizs (nepienācīgs) vērtējums;
- *anderraitinga* politikas un procedūras neievērošana;
- apdrošinātā riska nepieciešamās pārapirošināšanas nenoformēšana.

Riska pārvalde un kontrole.

- Aktuāru metožu izmantošana apdrošināšanas tarifu un tehnisko rezervju aprēķināšanai, kas tiek balstīta uz patstāvīgu apdrošināšanas statistikas analīzi;
- apdrošināšanas portfeļa diversifikācija,
- limitu uzstādīšana par apdrošināšanas līgumu noslēgšanu un par apdrošināšanas atlīdzību izmaksu sabiedrības amatpersonām;
- limitu saglabāšanas kontrole, tarifu, finanšu disciplīna visos vadības līmeņos;
- kārtīga risku izvēle, saskaņā ar apstiprinātām apdrošināšanas metodikām;
- risku nodošana pārapirošināšanā saskaņā ar apstiprinātu pārapirošināšanas programmu.

**Operacionālais risks** ir saistīts ar neadekvātu vai neveiksmīgu iekšējo procesu norisi, cilvēku un sistēmas darbības kļūdu dēļ.

Riska rašanās iemesli.

- Programmās notikušajām kļūdām, defektiem;
- tehnikas līdzekļu, komunikāciju bojāšanos;
- informācijas sistēmām nodarītais zaudējums sakarā ar trešo personu ļaunprātīgu rīcību;
- ļaunprātīga kļūdu pielaišana apdrošināšanas, grāmatvedības un finanšu pārskatu dokumentos;
- sabiedrības iekšējās informācijas un aktīvu izmantošana, ko pielaiž darbinieki saviem personīgajiem mērķiem.

Riska pārvalde un kontrole.

Tiek realizēta atbilstoši politikai un informācijas aizsardzības procedūrām, personāla vadību, tehniskiem līdzekļiem, aizsardzības mēru pielietošana pret apdrošināšanas krāpšanos sabiedrības interesēs.

**Investīciju risks** ir saistīts ar sabiedrības investīcijas darbību:

- investīciju ieguldījumu atdeves samazināšanās;
- aktīvu nepietiekoša likviditāte.

Riska pārvalde un kontrole.

Tiek realizēta atbilstoši sabiedrības investīciju politikai, kura ir balstīta uz likuma „Apdrošināšanas sabiedrību un to uzraudzības likuma” prasībām, droši, daudzveidīgi, likvīdiem un peļņu nesoši.

**Kreditrisks** ir saistīts ar sabiedrības naudas līdzekļu esamību bankas kontos, debitoru parādiem, aizdevumu un galvojumu piešķiršanu:

- pastāv pārmērīga paļaušanās uz atsevišķu banku;
- apdrošināšanas ņēmēju, starpnieku, pārapirošinātāju finanšu saistību neizpilde;
- saistību neizpilde pēc izsniegtajiem aizdevumiem, galvojumiem.

Riska pārvalde un kontrole.

Tiek realizēta, uzliekot limitu naudas līdzekļiem kurus ievieto vienā bankā, patstāvīgi kontrolējot debitoru parādus, limitu ievērošanas, aizdevuma un galvojuma izsniegšanas procedūras kontrole.

**Tirgus risks** ir saistīts ar tirgus faktoru izmaiņām:

- ārējā vidē notiekošās izmaiņas (politiskā, ekonomiskā, likumdošanā);
- konkurences pastiprināšanās;
- pārdošanu kanālu zaudēšana;
- valūtu kursa mainīšanās;
- inflācija.

Riska pārvalde un kontrole.

Tiek realizēta pateicoties, pastāvīgām monitoringa izmaiņām apdrošināšanas un finanšu tirgū, valdes operatīvu lēmumu pieņemšana saistībā ar sabiedrības darbības dotā tirgus ietekmi uz minimizāciju.

**Likviditātes risks** ir saistīts ar varbūtību, ka sabiedrība nespēs bez ievērojamiem zaudējumiem izpildīt savas saistības, ja būtiski un nelabvēlīgi mainās tirgus faktori, un arī likvidācijas gadījumā.

Riska pārvalde un kontrole.

Tiek realizēta ar investīciju politikā noteikto limitu kontroli, izmantojot naudas plūsmas kustības kontroli un prognozes, monitoringa visu sabiedrības darbību risku veidus.